

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Alexandra Mochwitz, Hunde- bzw. Katzentrainerin / Verhaltensberaterin

§1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Alexandra Mochwitz Hundetrainerin / Verhaltensberaterin (im Folgenden als „Trainerin“ bezeichnet) und dem/der AuftraggeberIn (im Folgenden als „Halter“ bezeichnet). Die Trainerin erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hunde- bzw. Katzentraining und Hunde- bzw. Katzenverhaltensberatung auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die auch auf der Website unter www.pfotenchaoten.net nachzulesen sind. Die Trainerin behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung.

§2 Erfolgsgarantie

Der Halter erhält im Rahmen des Unterrichts Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hunde- bzw. Katzenerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden, da der Erfolg in hohem Maße vom Halter, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund bzw. Katze abhängt. Der Trainer übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Unterricht vermittelten Inhalte, versichert jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

§3 Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Mit der Anmeldung zu einem Angebot der Trainerin bietet der Halter verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr, die sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch die Trainerin zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB der Trainerin als anerkannt. Mündlich vereinbarte Trainings- und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich.

Die Anzahl der Plätze in Gruppenkursen ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage www.pfotenchaoten.net bekanntgegebenen Gebühren. Aktuelle Preise und Kurstermine können der vorgenannten Website entnommen werden. Gebühren- und Terminänderungen sowie Irrtum sind vorbehalten. Die Trainerin behält sich vor, für die An- und Abfahrt außerhalb von Dachau eine Fahrtkostenpauschale zu berechnen. Für individuell gestaltete Schulungen werden die Preise nach Absprache gestaltet. Die Trainerin ist berechtigt, angemessene Vorschüsse / Abschlagszahlungen wie folgt zu verlangen:

– Zahlungen für Einzelstunden, Trainings- und Infogespräche werden am Tag der Leistungserbringung vor Ort fällig oder müssen innerhalb von 7 Werktagen auf das Konto der Trainerin überwiesen werden

– Zahlungen für Gruppenkurse werden zum Kursbeginn vor Ort fällig. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit geschuldet, und sonstige Preisbestandteile, die dem Kunden vor Vertragsabschluss individuell mitgeteilt werden.

§5 Rücktritt vom Vertrag durch die Trainerin

Die Trainerin behält sich vor, Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Etwaig bezahlte Kursgebühren werden in diesem Falle vollständig rückerstattet oder es wird ein neuer Termin vereinbart. Die Trainerin kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Halter sich vertragswidrig verhält oder das Ziel der Ausbildung oder andere Teilnehmer gefährdet. Die vereinbarten Stunden müssen dann zu 100% bezahlt werden. Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse z.B. Wetterverhältnisse, die eine Durchführung des Unterrichts unzumutbar machen oder durch Krankheit seitens des Trainers ausfallen, ist der Trainer verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten, um die Unterrichtsstunde in Absprache mit dem Halter möglichst schnell nachzuholen. Allfällige Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln.

§6 Rücktritt vom Vertrag durch den Halter

Bei Absage müssen alle Stunden bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, behält sich der Trainer vor, dass die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden müssen. Es wird aber versucht Ausweichtermine abzustimmen. Verspätungen des Halters zu vereinbarten Terminen, gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung, noch zur entsprechenden Verlängerung der Trainingszeit. Bei einer Verhinderung des Halters besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Allfällige Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln.

§7 Verpflichtungen des Halters

Der Halter versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet, altersangemessen geimpft (Grundimmunisierung / Tollwut), entwurmt, sowie haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Halter Impfpass, die behördliche Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen. Der Halter versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Der Halter ist verpflichtet, die Trainerin unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes (z.B. übermäßige Aggressivität) vor Beginn des Trainings zu informieren. Der Halter ist verpflichtet der Trainerin gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren. Die Trainerin ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie

Hunde mit ansteckenden Krankheiten vom Training auszuschließen. Den Anordnungen zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb, etc.) ist Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung seitens des Halters behält sich die Trainerin vor, das Training/die Beratung abzurechnen. Die Gebühren sind trotzdem in vollem Ausmaß geltend.

§8 Haftung

Die Trainerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Halter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, dem Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Trainerin. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Halter haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung für jegliche Schäden die sein Hund verursacht. Der Halter handelt in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Halter die Führung des Hundes eigenverantwortlich, sie wird nicht an die Trainerin abgetreten. Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, weise ich ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Die Trainerin kann nur eine Empfehlung aussprechen, der Halter handelt eigenverantwortlich. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppeleine, HALTI® etc. erfolgt auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Veranlassung der Trainerin genutzt werden.

Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.

§9 Teilnahmeausschluss

Die Trainerin behält sich vor, Halter ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, wenn diese oder deren teilnehmender Hund eine Störung oder Gefahr für den reibungslosen Ablauf des Trainings darstellen oder Anweisungen der Trainerin nicht Folge geleistet wird. Das Honorar ist in diesen Fällen in vollem Ausmaß geltend.

§10 Datenschutz

Soweit es zur Organisation der Hundeschule/Verhaltenstherapie notwendig ist, dürfen personenbezogene Daten des Halters für eigene Zwecke erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film/Fotoaufnahmen, welche während eines Kurses oder einer Veranstaltung erstellt wurden, auf Flyern oder dem Internetauftritt der Firma „Pfotenchaoten“. Der Halter verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit diesem Nutzungsrecht zu widersprechen. Der Widerspruch muss schriftlich erfolgen.

§11 Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen der Trainerin, die dem Halter im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Halter darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

Der Inhalt der Website www.pfotenchaoten.net darf ohne ausdrückliche Zustimmung des Eigentümers weder kopiert, verbreitet, verändert noch auf andere Weise verwendet werden.

§12 Verhaltens-Fragebogen

Der Halter verpflichtet sich, die Fragen im Verhaltens-Fragebogen wahrheitsgemäß zu beantworten.

§13 Unwirksamkeitsklausel

Die Unwirksamkeit einzelner §§ dieser AGB haben nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zufolge.

§14 Haftung für Links

Die Trainerin distanziert sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Websites. Für diese Inhalte sind die jeweiligen Eigentümer der Websites verantwortlich.

§15 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Dachau